

Dodacie a predajné podmienky KM BETA spol. s r.o.

Tieto podmienky sú platné pre obchodné rokovania v sortimente strešného systému KMB BETA, KMB HODONKA a murovacích prvkov SENDWIX. Sú platné s cenníkom platným v dobe expedície.

Čl. 1 Pôsobnosť

- 1.1 Nasledujúce dodacie a predajné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť každého obchodného prípadu a uzatvorenia zmluvného vzťahu firmou KM BETA spol. s r.o., Skalica a to s maloobderateľom ako aj s veľkoobderateľom (v ďalšom len „objednávateľom“). Dodacie a predajné podmienky platia pre predaj prvkov strešného systému KMB Beta, KMB Hodonka, murovacích prvkov SENDWIX, ako aj pre dodanie akéhokoľvek iného tovaru zo strany predávajúceho.
- 1.2 Tieto dodacie a predajné podmienky sú súčasťou zmluvy alebo objednávky objednávateľa a stávajú sa aj bez ďalšieho a opakovaného potvrdenia súčasťou každej ďalšej objednávky, ak tieto podmienky boli objednávateľom prijaté pri uzatvorení prvého zmluvného vzťahu.
- 1.3 Ústne, telefonické a faxové informácie a vysvetlenia podané zamestnancami firmy KM BETA spol. s r.o., Skalica (v ďalšom len „predávajúceho“) sú nezáväzné, pokiaľ neboli objednávateľovi zaslané v podobe zmluvy, resp. písomne potvrdenej objednávky.
- 1.4 Tieto dodacie a predajné podmienky platia v plnom rozsahu, pokiaľ si predávajúci a objednávateľ v zmluve, resp. objednávke, niektoré podmienky nedohodnú inak. Ústne dojednania k týmto podmienkam nie sú prípustné. Všetky zmeny a doplnky k týmto podmienkam vydá predávajúci v písomnej forme.

Čl. 2 Objednávky

- 2.1 Na základe objednávky objednávateľa predávajúci dodá tovar. Tovar bude dodaný v kvalite, ktorá zodpovedá požiadavkám slovenských noriem. Objednávka musí obsahovať najmä druh tovaru, farbu a množstvo tovaru, termín, spôsob a miesto dodania. Vyžaduje sa písomná forma objednávky (poštou, faxom, e-mailom).
- 2.2 Zmluva, objednávka sa stáva platnou a účinnou, ak je potvrdená obidvomi zmluvnými stranami.

Čl. 3 Dodacie podmienky a lehoty

- 3.1 Dodacia lehota, pokiaľ nie je dohodnuté inak, je pre dodanie tovaru do 10-tich pracovných dní od potvrdenia objednávky.
- 3.2 Dodanie tovaru bude zabezpečené v riadnom pracovnom čase objednávateľa. Objednávateľ zabezpečí v tomto čase riadne prevzatie tovaru.
- 3.3 Po uplynutí dohodnutej dodacej lehoty má dodávateľ právo dodať objednaný tovar v náhradnej lehote jedného týždňa. Potom je objednávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy (objednávky). Má právo na vrátenie zaplatených neuročených záloh. Iné požiadavky z dôvodu omeškania dodávky, predovšetkým nároky na náhradu škody, si objednávateľ uplatňovať nemôže. Tým budú zmluvné strany považovať svoje práva a záväzky za riadne usporiadané.
- 3.4 Pokiaľ objednávateľ neuvedie iné miesto dodania, považuje sa za miesto dodania tovaru jeho sídlo, tak ako ho uviedol v objednávke.
- 3.5 V prípadoch vyššej moci (ňou sa rozumie okolnosti, ktoré vznikli po uzavretí zmluvy, a to v dôsledku zmluvnými stranami nepredvídateľných a neodvrátiateľných udalostí mimoriadnej povahy, najmä živelných katastrof, havárií a porúch v doprave, štrajkov, ako aj pri politických, občianskych a vojnových konfliktoch a výrazných zmenách politických, menových a obchodných pomerov zo strany slovenských úradov), je predávajúci oprávnený čiastočne alebo úplne odstúpiť od zmluvy, alebo dodať tovar v lehote, ktorá sa predĺži o takto zmeškanú dobu.
- 3.6 Doprava sa uskutočňuje podľa aktuálnych dopravných dispozícií a dopravného tarifu – tie tvoria prílohu č. 1 a č. 2 týchto dodacích a predajných podmienok.
- 3.7 Pokiaľ nie je dohodnuté inak, prepravu objednaného tovaru zabezpečuje dodávateľ. Dodávateľ splní svoju povinnosť odovzdaním objednaného tovaru do rúk objednávateľa v dohodnutom mieste.
- 3.8 V prípade prepravy tovaru prostredníctvom cudzieho dopravcu (objednaného a plateného odberateľom, alebo dopravou objednávateľa) splní dodávateľ svoju povinnosť odovzdaním objednaného tovaru do rúk dopravcu. Náklady na prepravu a riziko znáša objednávateľ. Odovzdaním tovaru dopravcovi prechádza riziko poškodenia alebo straty tovaru na objednávateľa, a to i pri dodacej podmienke „vyplatené do miesta určenia“ (INCOTERMS, CPT, CIP). Objednané dodanie tovaru, pokiaľ si to objednávateľ v objednávke nevyhradí inak, zabezpečí dodávateľ, resp. ním poverený dopravca, podľa svojho uváženia najvýhodnejšou cestou.
- 3.9 Dodávateľ poisť dopravu tovaru len na výslovnú žiadosť objednávateľa a na jeho náklady.
- 3.10 Tovar sa dodáva v obale, ktorý je obvyklý v obchodnom styku pre stavebné hmoty a na základe dohodnutých dopravných podmienok tak, aby sa zabránilo jeho poškodeniu počas prepravy do dohodnutého miesta určenia. Jednorozové obaly, papierové a kartónové krabice sú nevratné. Palety označené ako vratné vyúčtuje dodávateľ objednávateľovi spolu s tovarom. KM Beta spol. s r.o. zásadne preberá naspäť palety nepoškodené a schopné ďalšieho použitia. Ak palety vrátené odberateľom budú poškodené tak, že nebudú môcť plniť svoju funkciu, KM Beta spol. s r.o. nie je povinná také palety prevziať a uhradiť. Lehota na vrátenie paliet je len šesť mesiacov po expedícii výrobkov KM Beta. Na základe potvrdeného dodacieho listu od KM Beta spol. s r.o. bude na palety vystavený dobropis v termíne do piatich pracovných dní. Palety musia byť označené logom KM Beta. Pri zasielaní prázdnych paliet prostredníctvom prepravcov nie je možné palety vracať na náklady KM Beta s.r.o.

Čl. 4 Cena a platobné podmienky

- 4.1 Ceny sú určené cenníkom platným v dobe expedície.
- 4.2 V prípade dodania tovaru na území Slovenskej republiky vyúčtuje predávajúci objednávateľovi k cene v deň dodávky platnú sadzbu dane z pridanej hodnoty.
- 4.3 Všeobecným pravidlom je, že objednávateľ musí kúpu cenu predávajúcemu uhradiť v hotovosti, alebo vopred bankovým prevodom na účet predávajúceho. V prípade vystavenia faktúry je splatná do 14 dní odo dňa doručenia faktúry, ak nie je zmluvne dohodnuté inak. Platba sa považuje za uskutočnenú až po jej pripísaní na účet predávajúceho.
- 4.4 Platbu formou šeku, prostredníctvom platobných kariet a zmeniek predávajúci všeobecne neakceptuje. Iná forma platby je možná len ak bola s predávajúcim písomne dohodnutá. Objednávateľ nie je oprávnený kúpu cenu, alebo jej časť započítať k akýmkoľvek svojim iným nárokom.
- 4.5 Zástupcovia predávajúceho a obchodní zástupcovia nie sú bez osobitného písomného splnomocnenia predávajúceho oprávnení v jeho mene prijímať platby.
- 4.6 Pokiaľ objednávateľ neuhradí niektorú faktúru, nedodrží splatnosť niektorej zo splátok (pokiaľ boli splátky zmluvne dohodnuté), alebo predávajúci zistí, že objednávateľ nie je schopný plniť svoje finančné záväzky, príp. jeho platobná schopnosť alebo majetkové pomery vzbudzujú pochybnosti, stávajú sa všetky záväzky objednávateľa voči predávajúcemu okamžite splatné, vrátane tých, ktoré sú prípadne kryté zmenkami. Ak je objednávateľ v omeškaní s platením, je predávajúci oprávnený uskutočniť zápočet vzájomných pohľadávok, a to i tých, u ktorých doposiaľ nenastala ich splatnosť.
- 4.7 Platby objednávateľa, pripísané na účet predávajúceho po lehote splatnosti a doručení opienky, budú v prvom rade, a to v rozsahu 20 % z kúpnej ceny (bez DPH) zarátané v prospech nákladov účelne spojených s uplatňovaním práva objednávateľa na zaplatenie ceny. Predávajúci má v druhom rade nárok z došlých platieb objednávateľa odrátať úrok z omeškania platby vo výške 0,07 % denne a až potom budú platby objednávateľa, už pripísané na účet predávajúceho, zarátané v prospech úhrady kúpnej ceny objednávateľa podľa poradia ich splatnosti.
- 4.8 Skonto za platby v hotovosti a ceny pre veľkoobderateľov (po odrátaní poskytnutého rabatu) sú vždy predmetom zmluvy.
- 4.9 V prípade omeškania platby objednávateľa je predávajúci oprávnený odstúpiť od ďalších zmlúv a odmietnuť dodávku tovaru objednávateľovi, a to až do úplného splnenia všetkých záväzkov, vrátane príslušenstva zo strany objednávateľa, ktorý je v omeškaní. Ak sa kupujúci dostal v minulosti do omeškania s platbou čo i len jednej faktúry, je predávajúci oprávnený pri ďalšom dodávaní tovaru požadovať platbu vopred alebo platbu v hotovosti.
- 4.10 Tým nie sú dotknuté nároky predávajúceho na náhradu škody vyvolanej objednávateľom, ako napr. nárok na náhradu nákladov spojených so skladovaním neodobratého tovaru, jeho poistením, stornovaním objednannej prepravy a pod.
- 4.11 Ak objednávateľ neodoberie alebo nezaplátí objednaný tovar ani v dodatočnej 5-dňovej lehote po dohodnutom dodacom termíne, je predávajúci oprávnený odstúpiť od zmluvy, a to bez ďalšieho vyzvania a poskytnutia ďalšej lehoty. V takom prípade má predávajúci právo požadovať od objednávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 20 % z dohodnutej ceny tovaru bez DPH. Tým nie je vylúčené uplatňovanie ďalšieho nároku na náhradu škody v jej skutočne preukázateľnej výške.

Čl. 5 Záruka a reklamácie

- 5.1 Vybavovanie reklamácií sa riadi reklamačným poriadkom firmy KM Beta s.r.o. Skalica.
- 5.2 Predávajúci poskytuje záruku 30 rokov za podmienok uvedených v platnom záručnom liste, ktorý je odberateľovi odovzdaný s faktúrou. V písomnej reklamácií musí byť uvedené číslo faktúry, dátum nákupu, kedy a kde bol tovar zakúpený. Ďalej musí byť uvedený dôvod reklamácie, resp. popis vady a prípadne návrh na jeho riešenie. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za škody spôsobené nesprávnym užívaním či skladovaním tovaru. Za vady kvality, na ktoré sa záruka nevzťahuje, zodpovedá dodávateľ po dobu dvoch rokov odo dňa uskutočnenej dodávky. Záruka sa tiež nevzťahuje na prípadné farebné rozdiely a prechodné výkvetly dľa ČSN EN 490. V prípade dopravy tovaru odberateľom nesie riziko mechanického poškodenia dodávky odberateľ. V prípade poškodenia tovaru vinnou dopravou dodávateľa je odberateľ povinný napísať reklamačný zápis v deň dodania tovaru, tento zápis bude podpísaný odberateľom i prepravcom. Zjavné vady dodávaného množstva a akosť je odberateľ povinný reklamovať hneď u prepravcu a vyznačiť ich na potvrdení o prevzatie dodávky. Skryté vady musia byť reklamované a to do troch dní po zistení vady. Výrobky so zjavnou vadou nemôžu byť inštalované do strešného plášťa, resp. stavebnej konštrukcie. Zodpovednosť dodávateľa je vždy limitovaná hodnotou dodávaného tovaru.
- 5.3 Záručná doba začína plynúť dňom dodania tovaru.
- 5.4 Záväzok predávajúceho z tejto záruky, ktorú potvrdil v záručnom liste, platí len pre také vady, ktoré sa vyskytli napriek tomu, že tovar bol použitý stanoveným spôsobom a za obvyklých okolností. Záruka sa vzťahuje len na tovar dodávaný firmou KM BETA, spol. s r.o., Skalica.
- 5.5 Predávajúci neposkytuje náhradu priamej ani nepriamej škody za prípadné poškodenie alebo zničenie vecí, ani za ostatné škody a za ušlý zisk, pokiaľ z okolností konkrétneho prípadu nebolo dokázané, že zo strany predávajúceho išlo o úmysel, alebo hrubé zanedbanie právom uložených povinností.

pokračovanie na nasledujúcej strane...

- 5.6 Predávajúci neposkytuje náhradu škody v prípade vzniku ďalších škôd spôsobených vadami tovaru ak tovar bol ďalej používaný po zistení vady.
- 5.7 Objednávateľ sa zaväzuje pri dodaní tovaru potvrdiť jeho prevzatie svojím podpisom na dodacom liste.
- 5.8 Reklamáciu si objednávateľ uplatní priamo u predávajúceho písomne.
- 5.9 Objednávateľ je povinný spolu s reklamáciou predložiť aj kópiu dokladov o kúpe (dokladu o zaplatení a dodacieho listu). Reklamácie tovaru, ktoré neboli kúpené priamo vo firme KM BETA spol. s r.o., Skalica nebudú akceptované.
- 5.10 Nároky zo záruky bude predávajúci akceptovať len ak tieto boli u neho uplatnené bezprostredne po zistení vady, najneskôr do konca záručnej lehoty.
- 5.11 Pri uznanej reklamácií a v rámci záruky, ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby tovar mohol byť riadne užívaný, má objednávateľ právo na bezplatnú výmenu alebo právo odstúpiť od zmluvy. Pri takomto odstúpení objednávateľa od zmluvy mu vzniká nárok na peňažný dobropis v plnej výške faktúrovanej a skutočnej zaplatennej ceny. Ak si objednávateľ neuplatní právo na úhradu dobropisu v lehote jedného roka od jeho vystavenia, právo zaniká.
- 5.12 Pri bezplatnej výmene alebo objednávatelom uplatnenom práve odstúpiť od zmluvy má predávajúci právo na vrátenie reklamovaného tovaru. Ak cena reklamovaného tovaru nebola v čase reklamácie v plnej výške uhradená, má predávajúci právo tovar zadržať u seba až do zaplatenia dlhu, vrátane jeho príslušenstva.
- 5.13 O spôsobe vybavenia reklamácie rozhodne predávajúci najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia zo strany objednávateľa a o výsledku bude objednávateľ písomne vyzoomený.
- 5.14 V prípade, že reklamácia objednávateľa je oprávnená a predávajúci požiada objednávateľa o zaslanie vadného tovaru, nesie predávajúci náklady a riziko spojené s dopravou reklamovaného tovaru k predávajúcemu i späť k objednávatelovi. Predávajúci určí aj spôsob i maximálne náklady dopravy. Tovar, voči ktorému bol uznaný reklamačný nárok, prechádza do vlastníctva predávajúceho. V prípade, že reklamácia nebola oprávnená, predávajúci vráti reklamovaný tovar objednávatelovi na jeho náklady a riziko.
- 5.15 Záručná doba sa predlžuje o dobu, počas ktorej nemohol objednávateľ tovar využiť z dôvodu, za ktorý nesie zodpovednosť predávajúci.

Čl. 6 Výhrady vlastníctva

- 6.1 Vo vzťahu k dodanému tovaru všeobecne platí výhrada vlastníctva v prospech predávajúceho. Až do úplného zaplatenia ceny (pri plnom rešpektovaní platobných podmienok) zostáva dodaný tovar vo vlastníctve predávajúceho.
- 6.2 Pri hrubom porušení povinností objednávateľa, najmä neuhradení dodaného tovaru po prevej upomienke a v rozsahu nad dvadsať percent kúpnej ceny, má predávajúci právo na náklady objednávateľa odobrať mu tovar a sedemdesiat percent jeho aktuálnej hodnoty zarátat v prospech úhrady dlhu objednávateľa.

- 6.3 Pri vyhlásení vyrovnania alebo konkurzu na majetok objednávateľa, ako aj pri začatí exekúcie majetku objednávateľa, je objednávateľ povinný o tejto skutočnosti doporučeným listom (s príložením dokladu o právnom titule) informovať predávajúceho a súčasne upozorniť všetkých, ktorí si uplatňujú právo na majetok objednávateľa, že dodaný tovar je majetkom predávajúceho. Náklady s tým spojené a prípadnú škodu znáša objednávateľ.
- 6.4 V týchto prípadoch má predávajúci právo požadovať okamžité vydanie a vrátenie svojho tovaru s vylúčením zádržného práva objednávateľa a tretích osôb. Predávajúci je ďalej oprávnený, mimo požadovania splniť platobnú povinnosť zo strany objednávateľa, predat predmet dodávky verejnou dražbou alebo voľným predajom podľa svojich najlepších možností. Získaný výnos predávajúci zaráta v prospech plnenia dlhu objednávateľa, prípadný prebytok hodnoty mu vráti. Všetky náklady spojené s vrátením predmetu dodávky predávajúcemu ako vlastníkovi, ako aj s jeho prípadným následným predajom znáša objednávateľ.
- 6.5 Ak by objednávateľ v čase do úplného zaplatenia kúpnej ceny (pri plnom rešpektovaní platobných podmienok) dodaný tovar napriek tomu predal alebo dal ako zálohu v prospech tretieho, je povinný svoje nároky voči tomuto tretiemu bezodkladne postúpiť predávajúcemu. O tom je objednávateľ povinný bezodkladne upovedomiť každého tretieho ako aj samotného predávajúceho.
- 6.6 Ak by objednávateľ v čase vyhlásenia vyrovnania alebo konkurzu na svoj majetok, ako aj pri exekúcií svojho majetku dodaným nezaplateným tovarom už nedisponoval, je povinný predávajúcemu oznámiť, komu boli určené, resp. komu boli odovzdané.
- 6.7 Objednávateľ nie je oprávnený bez osobitného písomného súhlasu predávajúceho tovar vyvážať do tretích krajín (uskutočňovať reexport).

Čl. 7 Záverečné ustanovenia

- 7.1 Tieto dodacie a predajné podmienky sú vydané v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v platnom znení) a Zákona o ochrane spotrebiteľa (č. 634/1992 Zb., v platnom znení).
- 7.2 Pre konkrétne riešenie prípadného problému budú použité platné právne normy, ktoré sa najviac približujú zmyslu, účelu a významu týchto podmienok, ako aj pravidlá čestného obchodovania a obojstranne výhodného partnerstva.
- 7.3 Pri nesplnení zmluvných podmienok nebudú zmluvné strany uplatňovať žiadne iné sankcie, príp. požiadavky na náhradu škody, okrem tých, ktoré sú uvedené v týchto „Dodacích a predajných podmienkach“, alebo v osobitne uzatvorených zmluvách.
- 7.4 Pre všetky nároky a riešenie sporov, ktoré môžu vzniknúť z kúpnej zmluvy, alebo z právnych vzťahov, ktoré s ňou súvisia, je príslušným súd podľa sídla predávajúceho. Použitá bude platná hmotné právo Slovenskej republiky.



Regionálni manažéri KM BETA

1. ZÁPADNÉ SLOVENSKO

Ivan Tóth
 mobil: 0903/726 605
 tel./fax: 031/555 82 84
 e-mail: it@kmbeta.sk

2. STREDNÉ SLOVENSKO

Tomáš Jankovič
 mobil: 0903/726 606
 e-mail: tj@kmbeta.sk

3. VÝCHODNÉ SLOVENSKO

Ing. Stanislav Stach
 mobil: 0903/475 548
 e-mail: st.st@kmbeta.sk

4. ZÁPADNÉ SLOVENSKO

Lubomír Fráz
 mobil: 0911/726 605
 e-mail: fl@kmbeta.sk